

Résultat de l'Enquête de satisfaction du hall de la Préfecture de la Marne 2023



Enquête réalisée du 20 au 29 février 2023



127 usagers ont partagé leur avis sur la Préfecture

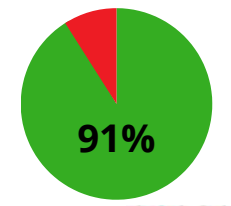
97% des sondés sont satisfaits de la qualité de l'accueil

71% des administrés avaient rendez-vous avec le Séjour ou l'Asile

34% des usagers ont fait des propositions d'amélioration du hall de la Préfecture

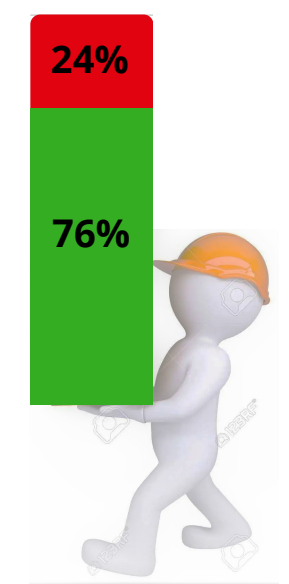
Homme : 56 % / Femme : 44 %

Le point d'accueil Numérique



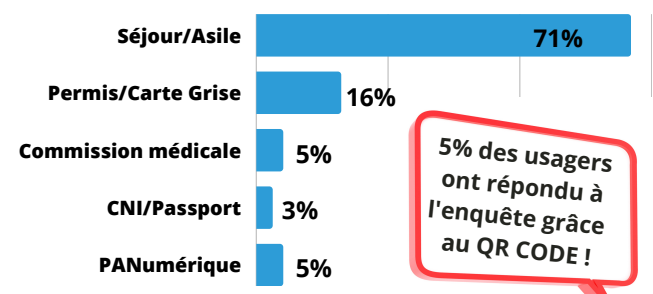
■ Satisfait ■ Insatisfait

Confiance en l'Administration



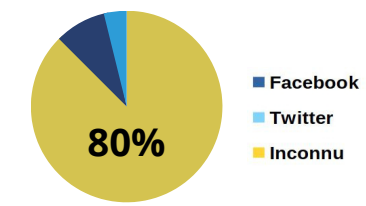
■ Satisfait ■ Insatisfait

Motif de la visite

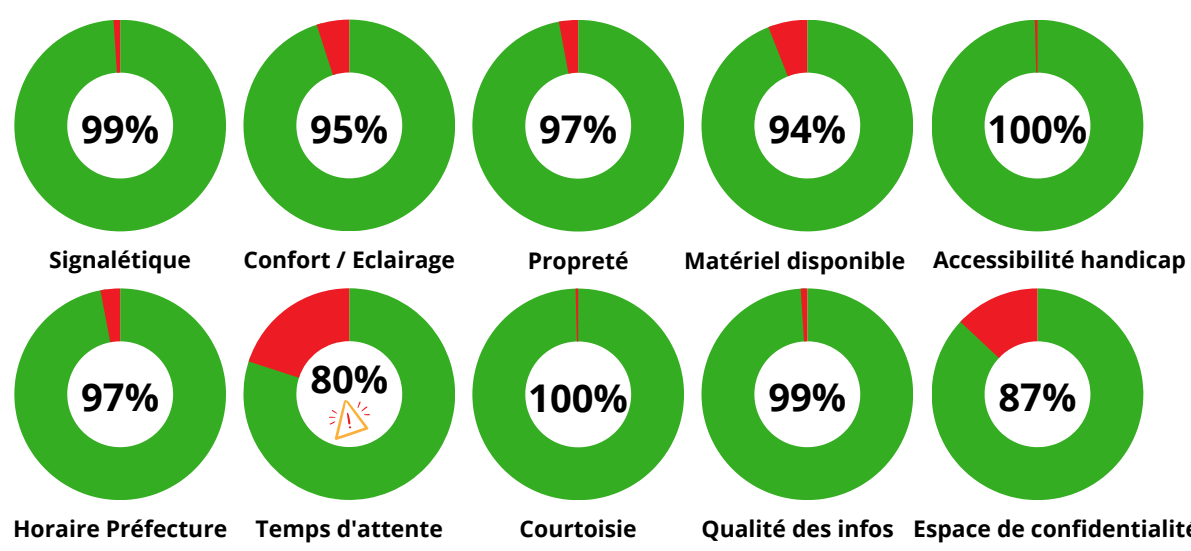


5% des usagers ont répondu à l'enquête grâce au QR CODE!

Connaissance Réseaux sociaux

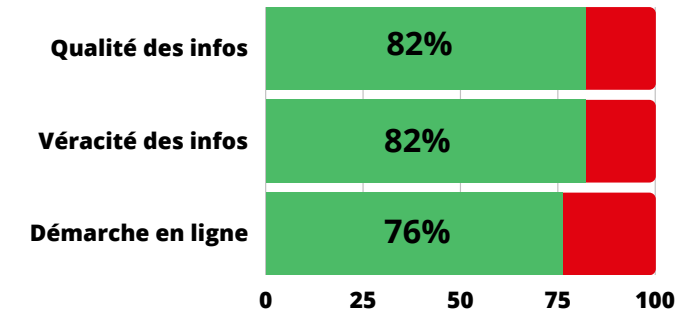


- AXES D'AMÉLIORATION**
- Réduire le temps d'attente sur rendez-vous
 - Améliorer la compréhension du site internet
 - Intensifier les espaces de confidentialité

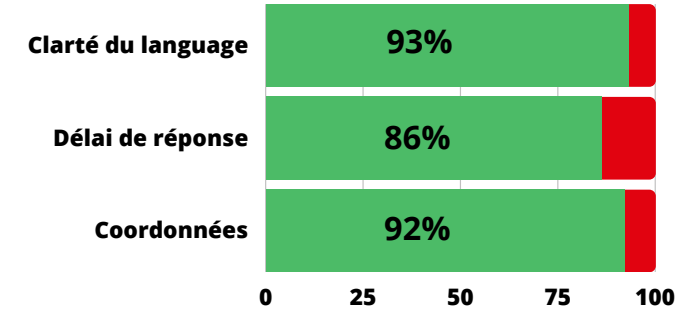


■ Satisfait ■ Insatisfait

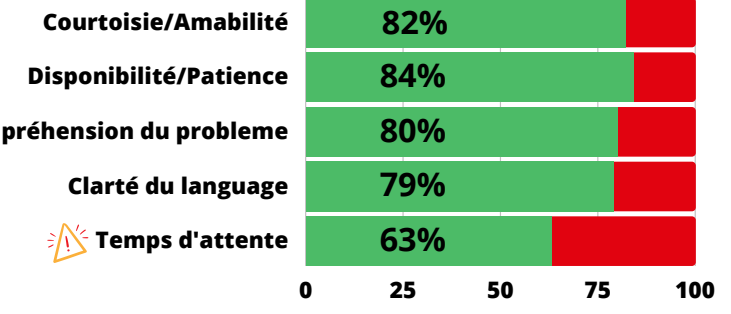
Le site internet



Les courriers/courriels



L'accueil téléphonique



■ Satisfait ■ Insatisfait