

Résultat de l'enquête de satisfaction 2022

Enquête annuelle
réalisée en février 2022
110 questionnaires

● Très satisfait ● Satisfait ● Peu satisfait ● Pas satisfait



Objet de la visite

AXES D'AMÉLIORATIONS

- Améliorer l'ergonomie du site Internet de la Préfecture
- Faciliter la prise de rendez-vous en ligne
- Améliorer la confidentialité
- Améliorer l'accueil téléphonique
- Améliorer la visibilité des réseaux sociaux

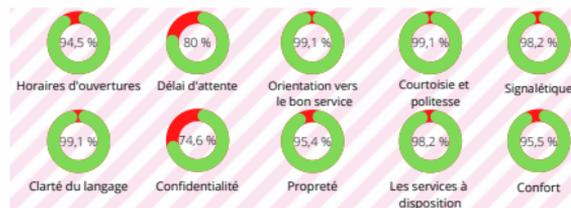
95,6%
des sondés sont satisfaits de la qualité de l'accueil

100%
des sondés sont satisfaits de l'aide au point numérique

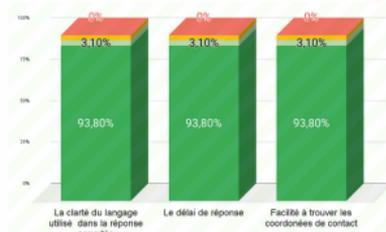
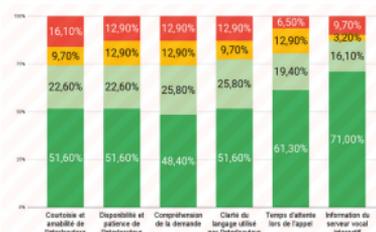
96,9%
des sondés sont satisfaits des courriers/courriels

77,8%
des sondés sont satisfaits de l'accueil téléphonique

75,6%
des sondés sont satisfaits du site internet



Un accueil physique performant



8,2%

C'est le nombre de sondés qui déclarent connaître les comptes Facebook et Twitter de la préfecture